

全团要讯

第9期

共青团中央

2021年5月18日

编者按：团十八届五中全会突出强调全团行动，狠抓落实。抓落实要靠干实事。近年来，团北京市委围绕“三力一度”工作布局，把扶危济困、精准解难作为服务力建设的重要切入口，精准化、立体化、项目化帮扶困境青少年，取得扎扎实实的工作成效，把联系服务青少年的基本职责落到了实处。

北京共青团多管齐下 精准帮扶困境青少年健康成长

近年来，团北京市委扎实推动实施《中长期青年发展规划（2016—2025年）》，按照团中央相关部署，坚持“志智双扶”思路，构建“教育、生活、医疗、法律、心理和社会支持”六位一体工作体系，精准帮扶困境青少年，累计实施市级示范项目40余个，带动全市各区、各街乡实施自主项目7617个，直接帮扶困境青少年25万余人次。

一、强化保障，稳住机制化推进的“压舱石”

1. 搭建政策框架，明确工作对象。与市民政局联合下发《关于北京共青团助力生活困难家庭青少年精准帮扶工作的实施意见》，将享受本市最低生活保障、生活困难补助和特困人员供养家庭中25周岁以下的青少年列为帮扶对象，随着工作的深入推进，进一步扩大至生活困难青少年、残疾青少年、留守儿童、来京务工青年及其子女等。

2. 完善组织建设，加强工作联动。建立和完善“市—区—街道乡镇—社区”四级帮扶服务体系，实现工作力量和工作资源统一调度、灵活配置。组织一线工作人员参加专题培训，提升开展帮扶工作的专业化水平。动员全市各级团组织、青联组织、

“阳光地带”、社会组织等共同参与，探索建设“精准帮扶志愿者”、“小V蜂志愿者”等特色工作队伍。

3. 严格责任落实，优化工作流程。将精准帮扶困境青少年工作列入年度工作重点，作为区级团组织年度考核重要指标，每月跟踪考察工作进展，形成年初有计划、年底有考核、过程有监督、评价有反馈的工作闭环。全市各区以平安建设考核机制为抓手，细化“区—街道乡镇—社区”三级责任分工，推动各项工作有序开展。

二、调研摸底，校正精准化帮扶的“指南针”

1. 联合开展排查，摸准对象底数。联合民政部门，依托基层团的工作力量和专业社工机构，以入村、进居、到户的形式，全面、详实地排查全市困境青少年，逐一建档立卡、对接基层团组织、明确第一帮扶责任人，形成数据库。规范管理关于新增申报、退出减员、督导记录等信息统计工作，确保信息及时更新、数据用准用活。

2. 组织系统调研，找准突出需求。组织专业力量，对长期或阶段性面临物质生活困境、精神生活困境、学业教育困境的在校中小學生进行实证研究，组织开展疫情期间全市1.8万中小學生心理状况及服务需求专项调研，形成《北京市困境青少年调研报告》、《北京市中小學生心理状况及服务需求调研报告》等，为精准施策提供精准指引和科学依据。

3. 建立日常联系，及时跟进推动。各级团组织在做好保护未成年人隐私的前提下，与困境青少年及其家庭建立日常联系机制，通过问卷调查、电话沟通、走访慰问等多种形式，跟进了解帮扶对象的成长发展情况及对帮扶工作的反馈评价，协调解决或转介推动解决帮扶工作中遇到的困难和问题，及时分析报告困境青少年群体的思想动态。

三、分类施策，打造个性化帮助的“助推器”

1. 积极兜底民生，排忧解难助困。针对家中有青少年的困难家庭，联合市住建委实施公租房直接专项配租试点项目，2018年共为49名符合条件的家庭解决了生活刚需。新冠肺炎疫情期间，为288名低保重残青少年每人发放生活补贴1000元。推动“两节送温暖”等特殊节点帮扶活动常态化，市级走访慰问年均覆盖青少年1000余人次。

2. 服务成长发展，促进社会融入。推出“帮你学”等服务项目1592个，组织北京大学、清华大学、北京师范大学等高校志愿者提供常态化课业辅导，累计覆盖1.9万余人次。推动困境青年就业创业，全市536个就业帮扶项目累计服务青年6297人次。开展“激情冰雪，相约冬奥”、“我和祖国共成长”等活动，引导帮扶对象积极参与社区治理，增强社会融入感和自信心。

3. 守护身心健康，保障合法权益。依托12355青少年心理与法律服务热线，提供日常化、专业化咨询服务，疫情期间受理来

电 3378 个，累计时长 66419 分钟。创新开展“健康守护”百千万行动，为困境青少年提供“2.0 版”心理健康服务。针对疫情期间中小学生学习心理状况和需求，推出“星光自护”百场心理健康讲座进校园活动，覆盖 13.55 万人次，满意率 100%。

4. 个案精准帮扶，持续深化服务。在提供普适性心理咨询服务的同时，有计划地开展“一对一”个案帮扶工作。充分发挥“阳光地带”权益工作基层服务阵地作用，持续关注困境青少年迫切需求，围绕亲子关系重建、人际交往沟通、朋辈群体融入、行为偏差纠正等方面开展个案服务。截至 2020 年 12 月，累计服务青少年 1369 名、提供服务 8149 人次。

四、拓展路径，深挖社会化支持的“蓄水池”

1. 依托“基金+”路径，强化资源吸纳。依托北京青少年发展基金会开展“希望工程低保重残帮扶行动”等各类捐助活动，发挥各区希望工程工作站作用，为困境青少年募集专项爱心款项，发放“希望之星 1+1”奖学金、“学子阳光”助学金等。五年来共募捐 2026 万余元、帮扶 11000 余人次。

2. 巩固“志愿+”路径，提升服务实效。充分发动高校、青联委员、社会组织等各方力量，大力培育各区团属青少年服务志愿团队，长期实施“爱心陪伴成长”等志愿服务项目，牵动社会化资源向困境青少年集中，支持帮扶工作常态化开展。

3. 探索“互联网+”路径，创新帮扶机制。发挥互联网在社

会动员方面的优势，探索对社会资源进行高效整合和精准配置。比如，团房山区委开设“微心愿”爱心网店，引导社会力量帮助 370 名青少年完成心愿；团密云区委研发微信小程序，为困境青少年自主发布需求提供了便捷渠道。

(此页无正文)

分送：中共中央办公厅，国务院办公厅。

团中央书记处书记，中央有关部委，省级党委分管领导。

团中央机关各部门、直属单位负责人，省级团委书记。

共青团中央办公厅

2021年5月18日印发
