

共青团中央办公厅情况通报

[2015] 26 号

汪鸿雁同志在首批全国注册志愿者培训基地授牌暨首届全国志愿者培训师研修班开班式上的讲话

(2015 年 8 月 25 日，根据录音整理)

刚才，我们聘请了首批志愿服务培训专家，命名了首批国家级注册志愿者培训基地。下午，团中央志工部、中国青年志愿者协会、中国青年工作院校协会还将共同召开会议，成立中国青年工作院校志愿服务专业委员会、中国志愿服务培训指导委员会，启动《志愿服务培训大纲》的编写工作。在本次培训研修班结束后，还将会产生中国首批志愿服务高级培训师、中级培训师。这是中国志愿服务事业的一件大事。

借此机会，我代表团中央、中国青年志愿者协会，向长期以

来关心支持青年志愿者培训工作的专家表示衷心的感谢！向获得首批国家级注册志愿者培训基地的学校表示热烈的祝贺！并预祝参加首届全国志愿者培训师资研修班的学员们学有所成！

近期，团中央将下发《关于加强青年志愿服务培训工作的方案》。该方案旨在打造青年志愿服务培训品牌，进一步提升青年志愿者行动社会影响，把中国青年志愿服务培训体系建设成共青团联系、服务、引导青年志愿者的重要途径和平台。下面，我就加强青年志愿服务培训工作讲几点意见，供大家参考。

一、充分认识加强志愿服务培训工作的重要意义

培训是开展志愿服务的先导性、基础性、战略性工作。开展志愿服务培训是推动志愿服务事业不断发展的重要途径和重要保证。加强志愿服务培训，需要我们有更高的定位、更深的认识和更强的自觉。

1. 加强志愿服务培训工作是共青团凝聚青年的有效途径。共青团是党领导的先进青年的群众组织，巩固和扩大党执政的青年群众基础是共青团的政治责任。习近平总书记在中央党的群团工作会议上强调，群团组织要坚持服务群众的工作生命线，把维护群众合法权益作为群团组织的重要工作。秦宜智同志曾指出“共青团凝聚青年，要突出思想政治引领这一灵魂，突出服务青年和维护青少年合法权益这一生命线，……”。在志愿服务领域，服务广大青年志愿者、维护志愿者合法权益就是工作生命线。当前，青年志愿者对于完善自我、提升技能的需求很强烈，青年志

愿服务组织对于加强能力建设、扩大交流合作的需求也很强烈。因此，加强培训工作是服务当前志愿服务组织的切入点和有力抓手。另一方面，加强培训工作能够更好地维护青年志愿者合法权益。加强风险防范意识培训，提高志愿者前期规避风险、过程中应对风险的能力，是维护广大青年志愿者合法权益的很重要的一项内容，也才能提高共青团对广大青年志愿者的吸引力、凝聚力。

2. 加强志愿服务培训工作是推动志愿服务事业深入发展的现实要求。当前，在“四个全面”战略布局中，青年志愿者事业面临着新形势和新任务，专业化、常态化、制度化是未来的发展方向。随着社会的发展进步，生活品质成为广大人民群众的普遍要求，对于志愿服务的专业性要求越来越高。通过加强培训，不断提升志愿者的服务技能，才能更好地满足社会群体的不同需求。与此同时，社会对于志愿服务常态化的要求越来越高。“老人一天被志愿者洗7次脚”的节日性志愿服务、井喷式献爱心的方式已经成为志愿服务进一步深入人心的障碍。出现这种现象有多重因素，但很重要的一个原因是志愿服务的组织者能力不足。通过加强对组织者的培训，提升组织和服务能力，是破解志愿服务零散化、碎片化问题，推进志愿服务常态化建设的重要内容。制度化建设是志愿服务深入发展的基础性工作。去年2月，中央文明委印发了《关于推进志愿服务制度化的意见》，对于加强志愿服务制度化建设提出了明确要求。通过培训工作，解决顶层制

度设计与基层活动开展脱节的问题，不断完善基层志愿服务工作的招募注册、培训管理、评估考核、激励表彰等各项工作机制，将志愿服务制度化建设落到实处，推动青年志愿服务事业深入持久发展。

3. 加强志愿服务培训工作是青年志愿者当好我国志愿服务事业发展“排头兵”的客观要求。去年12月，中国青年志愿者协会第四次会员代表大会在广州召开。中央文明办、民政部领导出席了会议。时任中央文明办专职副主任徐令义在讲话中指出“青年志愿者是我国志愿服务事业的主要开创者和重要推动力量”，肯定了青年志愿者行动的历史定位。刚才，王世彤同志在讲话中也提到，广州市在上世纪80年代开通了全国第一条志愿服务热线电话，是全国志愿服务的雏形。来到新的历史时期，我们提出青年志愿者的现实定位是当好志愿服务事业发展的“排头兵”。如何当好“排头兵”？首先我们自身要有当排头兵的能力。经过20多年的发展，青年志愿者行动积累了丰富的经验，这是我们的优势。要把优势变成实力，就需要将这些经验不断传承下去，并在传承中不断完善、光大。培训就是完成这项工作的关键一环。首先，团干部大多有激情，有活力，创新意识强。但团干部流动快，这就使得团的工作面临传承的问题。我认为，共青团的传承一是靠培训，反复、多次、不断的培训，要有在沙漠上种树的精神。二是靠理论研究。其次，为国家培养人才，是共青团的重要职责之一。我们常说“团的干部和团的事业同等重要”。

所以从干部培养的角度来说，培训工作也是最经常、最基础、最先导的工作。另一方面，培训工作是加强青年志愿服务基层基础建设的重要内容之一，是志愿服务事业得以长期持续发展的重要基础。

二、加强志愿服务培训工作需要坚持的几个原则

加强志愿服务培训是青年志愿者行动夯实基层、打牢基础的重要工作，既要着眼长远，又要立足当前，遵循培训工作和志愿者工作的客观规律，因时、因地、因人制宜，推动培训工作深入持续健康发展。

1. 坚持全团统筹的原则。加强志愿服务培训，是一项全团性的工作，各个层级都要完成自己的培训任务和责任。我们的目标是到2018年，每名注册志愿者至少参加一次团组织举办的系统培训活动，培养10万名以上骨干志愿者并纳入青年志愿者人才库。这就需要全团上下加强统筹，构建既分工负责、各有侧重，又协同推进的全团联动格局。团中央要发挥统筹协调作用，加强顶层制度设计，做好出思路、出规划、定规范等工作，抓好培训标准、师资队伍、培训内容的建设工作。省级团委要按照团中央的统一部署，做好本省、本地区志愿服务培训工作的统筹规划和协调指导，推动工作计划的落实。地市级团委要结合本地实际，统筹协调各方面资源，指导、支持本地区培训工作的开展，抓好志愿者骨干的培训。县级及以下团组织是开展培训工作的主体力量，要规划、组织开展多种形式的基础性培训工作，确

保本地区的注册志愿者至少参加一次系统培训活动。

2. 坚持面向社会的原则。要坚持“开门办培训”。在培训师资方面，要把在志愿服务及相关领域有深入研究的专家学者、具有丰富志愿服务工作实践经验的领导干部、具有一定社会影响力又热心志愿服务事业的社会名人以及志愿者骨干等社会各界力量调动起来。在培训机构建设方面，既要依托各地团校，也要吸纳高校、社会培训机构的力量，大力加强培训阵地建设，使志愿者能够就近就便参加培训活动。在经费保障上，要面向社会广泛争取各方面支持，为培训工作提供长期、持续的经费保障。

3. 坚持专群结合的原则。虽然专业型志愿者队伍建设是我们工作的一个方向，但必须以大量的、一般的注册志愿者队伍建设为基础。在培训对象上，一方面，要加强对应急救援、心理辅导等专业型志愿者队伍的培训，不断提升专业服务能力，在关键时刻能发挥作用；另一方面，也要加强对普通志愿者队伍的培训，不仅使人人能当志愿者，而且要人人能当好志愿者。在培训内容上，既要着眼于志愿者需求的普遍性，加强志愿者基础性培训、通识性培训，满足志愿者参与志愿服务活动的基本知识需求，也要顺应志愿服务专业化发展的要求，从而使普通志愿者具备一定的专业服务技能，提高志愿服务质量。

4. 坚持注重积累的原则。加强志愿服务培训是一项长期性的工作，需要我们坚持不懈得抓好落实。在工作推进过程中，会有源源不断的培训成果出现，这就要求我们要注重积累，通过各

种方式将培训资源固化下来。比如，我们可以建设信息库，将培训资源分门别类地整理好，专家有专家库，师资有师资库，学员有学员库，课程有课程库等等。对于各地在推进培训工作中形成的好经验、好做法、好案例，我们也可以建设经验库、案例库，形成“集全团智慧，供全团分享”的良性互动，更好地促进青年志愿服务培训工作。

三、当前需要做好的几项工作

当前做好青年志愿服务培训工作，要以构建青年志愿服务培训的新格局为重点，坚持和把握扎实推进、合理布局、重点开展、相互兼顾，整合各地青年志愿服务培训工作力量形成合力，建立“中国青年工作院校协会志愿服务专业委员会”，形成以中国青年政治学院为中心的“一个中心多个基地”的组织体系，引导青年志愿者培训工作向多层次、多方面、多渠道、多元素的方向发展，使志愿者培训工作更具有计划性、长期性、全局性和有效性。

1. 建设一批规范化培训基地。以规范化、专业化、品牌化为目标，建设一批国家级、省级、地市级注册志愿者培训基地，把全国层面的指导示范和地方的自主安排结合起来，办什么班、培训什么人、培训什么内容应该各有侧重，在全国形成纵向分工。国家级培训基地承担示范性培训、全国性培训、领袖型培训等，负责高级培训师考核认证、培训教材编写和课程体系设计等工作，重在示范统筹。省级培训基地承担团干部和骨干志愿者培

训、全省性志愿者培训等，负责中级培训师认证考核等工作，重在提高组织动员能力。地市级培训基地承担一般性志愿者培训等，负责初级培训师认证考核等工作，重在提高实际服务能力。

2. 培养一支专业化师资队伍。建立一支专门从事青年志愿服务培训的，包括党政领导、专家学者、社会组织负责人、优秀志愿者等在内的师资队伍，培养一批具有政治意识、大局意识、责任意识、专业意识的志愿服务培训师，形成培训专家、高级培训师、中级培训师、初级培训师四位一体的层次分明、覆盖广泛、专项性强的师资队伍。

3. 制定一套标准化培训大纲。在这个方面，地方上已经有了一些很好的研究，形成了一定的体系和规范。下一步，要整合志愿服务理论研究、培训专家资源，成立志愿服务培训指导委员会，编写制订《志愿服务培训大纲》，对于不同类型、不同专业志愿服务的培训内容和课程设置提出规范性意见。推出《全国注册志愿者培训基础教材》和相关教师指导手册、实践教学手册等系列教材。支持各地结合自身实际编写特色培训教材。

4. 开发一批精品课程。要充分运用“互联网+”思维，利用新媒体开展“线上+线下”的教学模式，收集各地优秀培训课程，建立网络精品课程库，依托中国青年志愿者网、中青网开设网络课堂，实现教学手段信息化。各地也要结合志愿服务发展状况、组织建设情况和志愿者实际需求，不断开发特色培训课程，综合运用讲座式、参与式、案例式、体验式、论坛式等方式，借

助新媒体手段，创新培训课程，丰富培训内容。

5. 建立健全青年志愿服务培训工作机制。一是建立培训需求调研机制。树立按需培训理念，把需求摸底调研作为制定培训计划的前提条件。采取多种形式方法，及时摸清志愿者需求，提高培训的针对性。二是建立管理评估机制。结合全国青年志愿者信息管理系统的建设与推广，建立学员信息管理数据库，实现培训过程动态管理。建立涵盖培训内容设计、组织实施、学员反馈等信息的评估机制，全方位反映培训成效，及时总结培训经验。三是建立退出机制。对于培训基地和培训师的认证，要提前在“中国青年志愿者网”进行公示，接受社会和广大青年志愿者的监督。对于达不到要求的，要及时予以清退，收回牌证。四是探索培训经费保障机制。将公益性培训与市场化培训有机结合，增强自我造血能力，为培训工作提供长期、持续的经费保障。这是培训工作当中四个最主要的机制。

这次培训是全国第一个志愿者培训师研修班。各位学员有的是从事志愿服务培训工作的老师，有的是志愿服务组织的负责人。大家既是志愿服务的倡导者、组织者，也是志愿服务的参与者、见证者，发挥着骨干和引领作用。希望大家珍惜这次培训机会，深刻把握习近平总书记等中央领导同志的重要指示精神，深刻思考青年志愿服务发展面临的新机遇、新挑战和新任务，围绕加强青年志愿服务培训工作，结合日常志愿服务实践，深入学习，深入研讨，交流互动，真正做到学有所思、学有所获、学有

所悟。培训结束后，真正把培训所学应用到日后的志愿者培训中，不断提高青年志愿者服务培训水平。期待我们的培训师回到各地以后散作“满天星”，真正做到“星火燎原”，为志愿服务事业的发展贡献力量！

(此页无正文)

抄送：团中央书记处各同志

团中央委员会委员、候补委员

团中央机关各部门、各直属单位，各省级团委。

共青团中央办公厅

2015年9月9日印发
