

全团要讯

第9期

(共青团改革专刊第4期)

共青团中央

2017年12月22日

编者按：近日，团江苏省委依据大学生“暗访”情况，形成考核结果，对该省工作不合格的8家省级示范“青年之家”予以摘牌处理。这一做法是团组织通过实行青年评议转变工作理念、转变运行方式、优化资源配置的一项机制创新。现编发有关做法，供全团参考。

江苏通过“青年观察员”探索青年评议机制

江苏共青团在探索“回归青年”的改革中，聚焦强“三性”、去“四化”的目标要求，聚力解决改革压紧压实与落地生根的突出问题，思考如何将做好顶层设计与推动基层落实结合起来、将细化改革举措与耦合青年需求结合起来，创新体制机制和方式方法，推出“青年观察员”项目，组织青年代表深入基层，匿名考察团的阵地、参加团的活动、走访团员青年并开展问卷调查，项目化探索青年评议工作的新机制，检验改革成效、反馈评价建议，进而推动基层团组织进一步校正改革方向、完善改革举措，以考核评价机制的变化推动团的工作转型和作风转变。

一、工作成效

2017年年初，团江苏省委从省内部分高校选拔100名江苏籍优秀团学骨干、青年志愿者作为青年观察员，组织他们利用假期和返乡的机会，深入家乡所在地的基层团组织和“青年之家”等青少年综合服务平台，实地参与活动、开展走访调研，了解团组织工作开展情况和青少年综合服务平台建设运行情况。

青年观察员根据第一手资料，撰写调查报告，直接向团省委反馈走访情况、提出意见建议。截至目前，100名青年观察员已暗访全省138家青年之家，抽检300所中学、中职的团员发展与教育管理工作，提交350条意见建议。

青年观察员提交的调查报告，成为团省委对“青年之家”

运行状况进行考核的重要参考和依据。除这次被摘牌的8家“青年之家”外，团省委还专门让青年观察员对今年参评省级示范“青年之家”的82家单位进行“暗访”，最后有11家被淘汰。全省“青年之家”负责人普遍感受到新举措传导来的“压力”。

二、主要做法

“青年观察员”项目在实践中探索建立一套包括设计、实施、评价、反馈、再设计、再实施的工作闭环流程。

（一）前期培训。团省委对3所高校的100位青年观察员进行团务知识培训，培训历时一个月，内容涵盖了团史知识、团员发展与教育管理工作和共青团改革方案解析。通过培训，青年观察员提高了对共青团职责定位的认识水平，增强了对共青团改革实现“回归青年”总目标的理性认同，对共青团改革攻坚工作有了较为清晰完整的认知，准确理解“青年观察员”工作的意义和责任，成长为一批对团的工作有一定认识、具有一定专业素养的青年工作志愿者。

（二）调查走访。在不打招呼、不露身份的情况下，青年观察员直插基层、直奔一线，以普通青年的身份参与活动，通过发放调查问卷、参与活动、参观调查、电话访谈等形式，收集基层团组织推进改革举措落地及工作开展情况，为团省委带来最有效、最及时的资讯。走访过程中，青年观察员在必要的情况下，可以向基层团组织或“青年之家”负责人亮明身份，以便获得工作上的协助和配合，走访中主动亮明身份一般不超过总走访量

的 10%，从而确保走访能够了解掌握到工作实情。

（三）实时跟踪。组建“青年观察员”微信群，通过网络平台与青年观察员保持联系，安排专人 24 小时在线解答青年观察员提出的问题，全程跟踪服务青年观察员的走访工作，及时掌握走访工作进展，第一时间为青年观察员提供业务指导和技术帮助，保证走访工作高效规范，使青年观察员队伍更具凝聚力。

（四）评价反馈。青年观察员向团省委提交参加活动记录、访谈记录和寻访日记等 3 份调研报告，对基层团的组织建设和工作开展的知晓度、参与度、满意度等方面进行测评，提出工作思考和改进建议。团省委先后召开 5 场片区座谈会，青年观察员向基层团组织负责人、“青年之家”负责人面对面地指出存在问题、反馈评议意见。团省委还定期向地市团委通报走访情况，要求团市委针对“青年之家”和基层团组织建设中存在的问题尽快调查核实、限期整改。

（五）督促整改提升。结合“青年观察员”反馈情况，团省委梳理基层推进改革中存在的问题清单，针对突出问题制定切实可行的整改方案，加快落实整改措施，加大整改督查力度，不断健全推动改革举措落地生根的长效机制。实践中，团省委引导各地尝试建立对“青年之家”负责人的资金支持和奖励办法，进一步调动负责人的积极性和责任心。借鉴推广常州、苏州等地的经验做法，推动“青年之家”积极参与政府青年服务购买，切实增强“青年之家”工作和活动对青年的吸引力。

三、有关启示

目前“青年观察员”项目还处在初期阶段，团省委将进一步壮大观察员队伍、细化走访任务清单、加大培训指导力度、完善评议反馈机制。从目前实施效果看，主要有以下启示。

一是通过青年一起参与评议，突出青年主体地位。工作开展注重扩大青年参与、尊重青年体验，让青年深入了解团的工作、深度参与团的改革、积极提出意见建议，使青年真正成为共青团改革的参与者、受益者和改革成效的评判者。

二是打造有力可靠的调研队伍，有效破解“缺人员”的局面。目前，江苏省已建成超过1000个“青年之家”综合服务平台，团省委组织部只有5个人，团市委工作人员也不多，按照以往的检查方式去考核“青年之家”，根本跑不过来。青年观察员在走进基层、走进青年的过程中成为团组织的“千里眼”“顺风耳”，使团组织更加准确掌握基层改革的进展成效和问题困难。

三是进一步强化基层导向、问题导向。通过青年观察员实地走访、实际参与，倒逼基层团组织和青年工作阵地从问题入手加强建设、改进工作方式，有利于推动改革举措落到团的神经末梢，将改革责任压紧压实，防止“改革空转”、避免“纸面功夫”。

四是成为推进全面从严治团的有力抓手。“青年观察员”项目从小处入手，对团的基层工作进行“抽血化验”，客观地找出存在问题和症结所在，倒逼基层团组织转变工作方式、优化服务

内容、改进工作作风，进一步推动团的基层基础建设，锤炼团干部的过硬作风。

分送：中共中央办公厅，国务院办公厅。

团中央书记处书记，中央有关部委，省级党委分管领导。

团中央机关各部门、直属单位负责人，省级团委书记。

共青团中央办公厅

2017年12月22日印发
